

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset.

Privatperson

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i dennes egenskap av privatperson. Försäkringen gäller även för annan privatperson som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid Försäkring. Försäkringen kan endast tecknas av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

Företagare

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagare i egenskap av ursprunglig köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan inte tecknas för produkt som ska användas i skolverksamhet.

2. Omfattning

Försäkringen täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på den i försäkringsbeviset angivna produkten. Försäkringen ersätter dessutom skada på den försäkrade egendomen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med skada menas ej stöld och förlust.

2.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen,
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna),
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet,
- skador på komponenter installerade i efterhand i försäkrad produkt,
- skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering, slitage eller försummat underhåll,
- skador som består i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer,
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel,
- skador av typen att bilden bränt fast,
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniplerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare s k "jailbreak",
- förbrukningsartiklar (ex batterier),
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande,
- kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada.

3. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda kunden förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

4. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (som framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan i stället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde. Solid har rätt att avgöra om skadad produkt ska repareras eller ersättas med en motsvarande produkt, samt att utse motsvarande produkt. Solid övertar äganderätten till föremål som ersatts vid skada.

Om produkten stigit i pris sedan inköpet får den försäkrade själv betala skillnaden mellan nya priset vid skadetillfället och ursprungligt försäkringsvärde. Med regleringstillfälle avses det tillfälle då butik utlämnar ersättningsvara till den försäkrade. Kontant ersättning lämnas inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsprodukt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmäls enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när den försäkrade är redovisningsskyldig för sådan.

5. Självrisk

För mobiltelefon är självrisken 295 kr vid skada. För övriga produkter gäller försäkringen utan självrisk.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. Exempelvis får produkten inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas.

7. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till återförsäljaren där försäkrad produkt inköpts. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla återförsäljaren de handlingar återförsäljaren vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge återförsäljaren och Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som återförsäljaren och Solid vid varje tid anser sig behöva inhämta.

8. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

10. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

11. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser,

inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

12. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

13. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.